**PORTARIA N. XXX /20XX - XXX**

**[AUTORIDADE]**, no uso de suas atribuições legais,

**CONSIDERANDO** a Lei n. 13.460/2017 (Código de Defesa do Usuário de Serviços Públicos), que regulamenta a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos,

**RESOLVE**:

**I - DESIGNAR** o (a) [cargo e nome do servidor], matrícula n. xxx, nos termos do artigo 10 da Lei n. 13.460/2017, para exercer as atribuições de **ouvidoria.**

**II - CIENTIFIQUE-SE, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.**

**GABINETE DO (A) ..................**, em Manaus, XX de XXXXXXX de 20xx.

**[AUTORIDADE]**