

## Lista de contatos das Ouvidorias do Poder Executivo Estadual

N.º	ÓRGÃO/ENTIDADE	Endereço Físico	TELEFONE	E-mail	Horário de Funcionamento
1	Agência Amazonense de Desenvolvimento Cultural – AADC	Rua Rio Purus, n. 103, Loteamento Jardim Amazônia, Conjunto: Vieira Alves, Bairro Nossa Senhora das Graças	3234-3667	faleconosco@agenciacultural.org.br	Seg. à Sex 08h às 17h
2	Agência Amazonense de Desenvolvimento Econômico e Social - AADESAM	Rua Major Gabriel, n. 1721 – Centro	98159-1307	ouvidoria@aades.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 12h 14h às 17h
3	Agência de Defesa Agropecuária e Florestal do Estado do Amazonas - ADAF	Av. Carlos Drummond de Andrade, n. 1460, Bloco G, Conjunto Atilio Andreazza, Bairro Japiim (1º prédio da ULBRA)	99380-9174 WhatsApp e ligação	ouvidoria@adaf.am.gov.br	Seg. à Sex 08 às 17h
4	Agência de Desenvolvimento Sustentável do Amazonas - ADS	Av. Carlos Drummond de Andrade, n. 1460, Bloco G, Conjunto Atilio Andreazza, Bairro Japiim (1º prédio da ULBRA)	99167-9585 Ligação	ouvidoria@ads.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 12h 14h às 17h
5	Agência de Fomento do Estado do Amazonas - AFEAM	Av. Constantino Nery, n. 5733, Bairro Flores	98854-2075 WhatsApp 3655-3070 0800-286-3066 98408-1799	ouvidoria@afeam.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 14h
6	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados e Contratados do Estado do Amazonas - ARSEPAM	Avenida Álvaro Maia, n. 2357, Ed. Corporate Trade, 11º andar, Bairro Adrianópolis	WhatsApp e ligação 3301-5139 0800.280.8585	faleconosco.arsam@arsam.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 14h
7	Centro de Atendimento Integral à Melhor Idade - CAIMI Ada Rodrigues Viana	Av. Brasil, S/N, Bairro Compensa II	99300-0473	ouvidoria.adaviana@saude.am.gov.br	Seg. à Sex 07h às 17h
8	Centro de Atendimento Integral à Melhor Idade - CAIMI Dr. André Araújo	Avenida Camapuã, n. 108, Bairro Cidade Nova II	3649-2700 99390-7034	caimi_aaraujo@saude.am.gov.br	Seg. à Sex 07h às 18h
9	Centro de Educação Tecnológica do Amazonas - CETAM	Av. Pedro Texeira, n. 2354, Bairro Dom Pedro	2126-7444	ouvidoria@cetam.am.gov.br	Seg. à Sex 8h às 12h 13h às 17h
10	Centro de Reabilitação de Dependentes Químicos - CRDQ	Avenida André Araújo, n. 701, Bairro Aleixo	99170-4848	ouvidoria.crdq@saude.am.gov.br	Seg. à Sex 10h às 11:30h 14:30h às 15:30h
11	Centro de Saúde Mental do Amazonas - CESMAM	Avenida Desembargador João Machado, S/N, Bairro Planalto	98414-6638	ouvidoriacper@gmail.com	Seg. à Sex. 07h às 13h
12	Centro de Serviços Compartilhados – CSC	Av. Djalma Batista, n. 346, Bairro Chapada	3214-5640	ascom@csc.am.gov.br	Seg. à Sex 8h às 14h
13	Companhia Amazonense de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos do Estado do Amazonas - CADA	Rua Belo Horizonte, n. 19, Edifício The Place Business Center, 1º andar, sala 107, Bairro Adrianópolis	3022-1091	ouvidoria@cada.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 14h
14	Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas - CIAMA	Avenida Tefé, n. 3.279, Bairro Japiim	2123-9951	ouvidoria@ciama.am.gov.br	Seg. à Sex 8h às 12h 13h às 17h
15	Companhia de Gás do Estado do Amazonas - CIGÁS	Av. Torquato Tapajós, n. 6.100, Bairro Flores	3303-3254	ouvidoria@cigas-am.com.br	Seg. à Sex 7h às 17h

16	Companhia de Saneamento do Amazonas - COSAMA	Rua General Miranda Reis, n. 20, Conj. Celetamazon, Bairro Adrianópolis	98855-1000 WhatsApp 4009-1966	ouvidoria@cosama.am.gov.br	Seg. à Sex 8h às 12h 13h às 17h
17	<b>Controladoria Geral do Estado - CGE</b>	Edifício Amazon Trade Center, 10º andar - Rua Franco de Sá, 270, Bairro São Francisco	3612-4001 99173-4001 WhatsApp	ouvidoria@cge.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 14h
18	Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas - CBMAM	Av. Codajás, n. 1503, Bairro Petrópolis	99317-1993 WhatsApp	ouvidoriacbmam@gmail.com	Seg. à Sex 08h às 14h
19	Departamento Estadual de Trânsito - DETRAN	Av. Mário Ypiranga, n. 2884, Bairro Parque Dez de Novembro	98458-8887 WhatsApp 3643-0022	ouvidoria@detran.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 14h
20	Empresa Estadual de Turismo do Amazonas - AMAZONASTUR	Av. Santos Dumont, S/N, Bairro Tarumã	2101-8154	ouvidoria@amazonastur.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 14h
21	Escritório de Representação do Governo do Amazonas em São Paulo - ERGSP	Av. Rouxinol, n. 55 – 13º Andar – Bairro Moema, São Paulo-SP	(61) 3054-6800	juridico@rsp.am.gov.br	Seg. à Sex 09h às 18h
22	Fundação Centro de Controle de Oncologia do Estado do Amazonas – FCECON	Rua Francisco Orelana, n. 215, Bairro Planalto	3655-4698	ouvidoria@fcecon.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 17h
23	Fundação de Amparo À Pesquisa do Estado do Amazonas - FAPEAM	Av. Prof. Nilton Lins, n. 3279 – (Universidade Nilton Lins) Bloco K, Bairro Flores	3878-4015	ouvidoria@fapeam.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 12h 13h às 17h
24	Fundação de Dermatologia Tropical e Venereologia - FUHAM	Rua Codajás, n. 24, Bairro Cachoeirinha	3632-5894	ouvidoria@fuam.am.gov.br	Seg. à Sex 07h às 17h
25	Fundação de Medicina Tropical Heitor Vieira Dourado - FMT-HVD-AM	Av. Pedro Teixeira, n. 25, Bairro Planalto	2127-3412	ouvidoria@fmt.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 17h
26	Fundação de Vigilância em Saúde do Amazonas Dra. Rosemary Costa Pinto – FVS/RCP/AM	Av. Torquato Tapajós, n. 6132, Bairro Colônia Santo Antônio	3182-8509	ouvidoria@fvs.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 14h
27	Fundação Estadual dos Povos Indígenas do Amazonas - FEPIAM	Rua Tapajós, n. 174 – Centro	98558-6628	fei@fei.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 15h
28	Fundação Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas - AMAZONPREV	Rua Visconde de Porto Alegre, n. 486 – Centro	3627-3424	amazonprev@amazonprev.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 13:30h
29	Fundação Hospital Adriano Jorge - FHAJ	Av. Carvalho Leal, n. 1778, Bairro Cachoeirinha	3612-2480	ouvidoria@fhaj.am.gov.br	Seg. à Sex 07 às 17h
30	Fundação Hospital do Coração Francisca Mendes - FHCFM	Avenida Camapuã, n. 108, Bairro Cidade Nova	3649-2750 / 2796 / 2771	ouvidor.hufm@gmail.com	24h
31	Fundação Hospitalar e Hematologia e Hemoterapia do Amazonas - FHEMOAM	Av. Constantino Nery, n. 4397, Bairro Chapada	3655-0220 3655-0168	ouvidoria@hemoam.am.gov.br	Seg. à Sex 07h às 18h
32	Fundação Televisão e Rádio Cultura do Amazonas - FUNTEC	Rua Barcelos, S/N, Bairro Praça 14	3215-4759 Gabinete	ouvidoria@tvencontrodasaguas.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 17h
33	Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade- FUNATI	Av. Brasil, n. 11430 - Santo Antônio	98112-5295	reitoria@funati.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 17h
34	Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto	Avenida Mário Ypiranga, n. 1581, Bairro Adrianópolis	3643-7259 98418-4265	ouvidoriahps28@gmail.com	24h
35	Hospital e Pronto Socorro da Criança - Zona Oeste	Avenida Brasil, n. 989, Bairro Compensa	3672-2700	ouvidoriahpszo@gmail.com	24h
36	Hospital e Pronto Socorro da Criança - Zona Sul	Avenida Codajás, n. 26, Bairro Cachoeirinha	3612-2364 / 2370	ouvidoria.psczs@saude.am.gov.br	Seg. à Sex 13h as 19h
37	Hospital e Pronto Socorro Delphina Rinaldi Abdel Aziz	Av. Torquato Tapajós, n. 9250, Bairro Colônia Terra Nova	3090-0500 Ramal 1128 / 115 98459-3387	supervisaosau.chzn@indsh.org.br assistentesau.chzn@indsh.org.br	Seg. à Qui 7h às 18h Sexta 07h às 17h

38	Hospital e Pronto Socorro Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo	Avenida Autaz Mirim, S/N, Bairro Jorge Teixeira	3647-4122	ouvidoriaplataoaraujo@gmail.com	Seg. à Sex 07h às 19h
39	Hospital e Pronto Socorro Dr. João Lúcio Pereira Machado - HPSJL	Alameda Cosme Ferreira, n. 3937, Bairro São José I	3249-3058	hpsjl@hpsjoalucio.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 12h
40	Hospital Geral Dr. Geraldo da Rocha	Praça Tancredo Neves, S/N, Bairro Colônia Antônio Aleixo	99388-1092	ouvidoria.hggr@saude.am.gov.br	24h
41	Hospital Infantil Dr. Fajardo	Avenida Joaquim Nabuco n. 1886 - Centro	3131-3600 / 3622 3234-5586	ouvidoriadfajardo@gmail.com	24h
42	Hospital Universitário Getúlio Vargas - HUGV	Rua Tomas de Villa Nova, n. 04, Bairro Praça 14 de Janeiro	3305-4813	ouvi.hugv-ufam@ebserh.gov.br	24h
43	Imprensa Oficial do Estado do Amazonas - IOA	Rua Doutor Machado, n. 86 – Centro	98158-5999 WhatsApp	ouvidoria@imprensaoficial.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 17h
44	Instituto da Mulher Dona Lindú	Avenida Mario Ypiranga n. 1581, Bairro Adrianópolis	3643-8144 98642-1939	ouvidoria.im@saude.am.gov.br	24h
45	Instituto de Defesa do Consumidor – ROCON/AM	Av. André Araújo, n. 1500, Bairro Aleixo	99271-5519 WhatsApp e ligação	ouvidoria@proconam.gov.br	Seg. à Sex 08h às 14h
46	Instituto de Desenvolvimento Agropecuário e Florestal Sustentável do Estado do Amazonas - IDAM	Av. Carlos Drummond de Andrade, n. 1400, Bloco G, 2ª andar, Conjunto Atílio Andreazza, Bairro Japiim (40 prédios do UBERA)	98566-2691 WhatsApp 3614-8194	idam@idam.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 17h
47	Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Amazonas - IPEM	Av. Governador Danilo Areosa, S/N, Distrito Industrial I	0800 092 2020 99261-7143	ouvidoriaipem@ipem.am.gov.br ipem@ipem.am.gov.br demel.ipemam@gmail.com	Seg. à Sex. 08h às 14h
48	Instituto de Proteção Ambiental do Amazonas - IPAAM	Av. Mário Ypiranga, n. 3280, Parque Dez de Novembro	2123-6700	ouvidoria@ipaam.am.gov.br	Seg. à Sex. 08h às 17h
49	Instituto de Saúde da Criança do Amazonas - ICAM	Avenida Codajás, S/N, Bairro Cachoeirinha	3612-4632	ouvidoria.icam@gmail.com	Seg. à Sex 07h às 13h
50	Junta Comercial do Estado do Amazonas - JUCEA	Rua Cuiabá, n. 543, Bairro Nossa Senhora das Graças	98621-2922	ouvidoria@jucea.am.gov.br	Seg. à Sex. 08h às 14h
51	Maternidade Alvorada	Rua Prof. Lea Alencar, S/N, Bairro Alvorada I (antiga Rua 07),	3659-2818	ouvidoriamalv22@gmail.com	Seg. à Sex. 08h às 14h
52	Maternidade Ana Braga	Av. Cosme Ferreira, S/N, Bairro São José I	3647-4283	ouvidoriamaab@saude.am.gov.br	24h
53	Maternidade Azilda da Silva Marreiro	Av. Sumaúma, n. 630, Bairro Cidade Nova	3643-5501 3643-5508	ouvidoria.mas@gmail.com	Seg. à Sex 08h às 14h
54	Maternidade Dona Nazira Daou	Av. Camapuã, n. 108, Bairro Cidade Nova II	3649-2650 3649-2685	ouvidoria.mat.ndaou@saude.am.gov.br	Seg. à Sex. 08h às 17h
55	Maternidade Estadual Balbina Mestrinho	Av. Duque de Caxias, n. 1142, Bairro Praça 14 de Janeiro	3182-4547 3182-4500 3182-4534	mbm-ouvidoria@saude.am.gov.br	Seg. à Sex. 08h às 19h
56	Polícia Civil do Estado - PC	Av. Pedro Teixeira, n. 180, Bairro D. Pedro I	0800 280 8086 993214-2250 / 2225 99981-7087 WhatsApp	gestaodeinformacao@policiacivil.am.gov.br	08h às 12h/ 14h às 18h
57	Polícia Militar do Estado do Amazonas - PM	Rua Benjamin Constant, n. 2150, Bairro Petrópolis	3214-9223 99981-7087 WhatsApp	ouvidoria.geral.interna@pm.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 14h
58	Policlínica Codajás	Av. Codajás, n. 26, Bairro Cachoeirinha	3612-4269	ouvidoria@policodajas.am.gov.br	Seg. à Sex 07h às 17h
59	Policlínica Governador Gilberto Mestrinho	Av. Getúlio Vargas, n. 341 - Centro	3198-8010	ouvidoria@poligmestrinho.am.gov.br	Seg. à Sex 07h às 19h

60	Processamento de Dados do Amazonas - PRODAM	Rua Jonathas, n. 1937, Bairro Praça 14 de Janeiro	2121-6571	ouvidoria@prodam.am.gov.br	Seg. à Sex. 08h às 14h
61	Procuradoria Geral do Estado - PGE	Rua Emílio Moreira, n. 1308, Bairro Praça 14 de Janeiro	99401-0539 99401-4980 WhatsApp	cocecom@pge.am.gov.br	Seg. à Sex. 08h às 17h
62	Programa Melhor em Casa - Saúde Atenção Domiciliar - SAD	Av. André Araújo, n. 115, Bairro Adrianópolis	98416-5465	ouvidoria.melhoremcasa@saude.sm.gov.br	Seg. à Sext. 8h às 14h
63	Secretaria de Estado da Casa Civil - Governo do Estado do Amazonas	Av. Brasil, n. 3925, Bairro Compensa II	3303-8352	ouvidoria_seci@casacivil.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 17h
64	Secretaria de Estado da Casa Militar	Av. Brasil, n. 3925, Bairro Compensa II	3303-8469 / 8379	casamilitar@casamilitar.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 17h
65	Secretaria de Estado da Fazenda - SEFAZ	Av. André Araújo, n. 150, Bairro Aleixo	2121-1919 / 1818 / 1628	ouvidoria@sefaz.am.gov.br	Seg. à Sex 08 às 15h
66	Secretaria de Estado das Cidades e Territórios – SECT	Rua Emílio Moreira, n. 470, Bairro Praça 14 de Janeiro	99515-1519 WhatsApp	ouvidoria@sect.am.gov.br	Seg. à Sex. 08h às 12h/ 13h às 16h
67	Secretaria de Estado de Administração e Gestão - SEAD	Av. Constelação, n. 30, Bairro Morada do Sol - Aleixo	99176-7760 WhatsApp e ligação 3182-2877	ouvidoriasead@sead.am.gov.br	Seg. à Sex. 08h às 14h
68	Secretaria de Estado de Administração Penitenciária - SEAP	Rua Gabriel Salgado, S/N - Centro	99291-9921 99389-0160 98203-1073	ouvidoria@seap.am.gov.br ouvidoriaseap@seap.am.gov.br	Seg. à Sex. 08h às 14h
69	Secretaria de Estado de Assistência Social - SEAS	Av. Darcy Vargas, n. 77, Bairro Chapada	98201-0263	ouvidoria@seas.am.gov.br	Seg. à Sex. 08h às 12h 13h às 17h
70	Secretaria de Estado de Comunicação Social - SECOM	Av. Brasil, n. 513, Bairro Compensa	3303-8455 Geral	gabinete@secom.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 18h
71	Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa - SEC	Av. Sete de Setembro, n. 1546 - Centro	99177-6442 WhatsApp 3232-5555	ouvidoria@cultura.am.gov.br	Seg. à Sex. 08h às 17h
72	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação – SEDECTI	Rua Urucurá, n. 595, Bairro Cachoeirinha	2126-1218 Geral	ouvidoria@sedecti.am.br	Seg. à Sex. 08h às 15h
73	Secretaria de Estado de Educação e Desporto Escolar - SEDUC	Av. Waldomiro Lustosa, n. 250, Bairro Japiim II	99529-9400 WhatsApp	ouvidoria@seduc.net	Seg. à Sex. 08h às 12h 13h às 17h
74	Secretaria de Estado de Infraestrutura - SEINFRA	Av. Aquiteto José Henrique Bento Rodrigues, n. 3760, Bairro Monte das Oliveiras, Shopping Via Norte	99263-0198 WhatsApp e ligação	ouvidoria@seinfra.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 17h
75	Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania - SEJUSC	Rua Marquês Quixeramobim, n. 210, Parque das Laranjeiras	98454-8684	sic@sejusc.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 17h
76	Secretaria de Estado de Produção Rural - SEPROR	Av. Carlos Drummond de Andrade, nº 1460, Bloco G, 2º andar – ULBRA, Conjunto Atílio Andreazza, Bairro Japiim	99267-8764	ouvidoria@sepror.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 17h
77	Secretaria de Estado de Relações Federativas e Internacionais – SERFI	Edifício Palácio do Comércio, SCS, quadra 2, Bloco B, 6º andar - Brasília-DF	(61) 3031-6010 (61) 3224-5692	ouvidoria.serfi@serfi.am.gov.	Seg. à Sex 08h às 17h
78	Secretaria de Estado de Saúde - SES-AM	Avenida André Araújo, n. 701, Bairro Aleixo	98418-5011 WhatsApp 3643-6328	ouvidoria.sus@saude.am.gov.br	Seg. à Sex 8h às 14h
79	Secretaria de Estado de Segurança Pública - SSP-AM	Rua 7, Conjunto Celetramazon, n. 11, Bairro Adrianópolis.	99981-4344 WhatsApp	ouvidoriadeseguranca@ssp.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 17h
80	Secretaria de Estado do Desporto e Lazer - SEDEL	Av. Pedro Teixeira, n. 400, Bairro Dom Pedro I	98532-4773	ouvidoria@sedel.am.gov.br	Seg. à Sex. 08h às 12h 13h às 17h

81	Secretaria de Governo - SEGOV	Av. Brasil, n. 3925, Bairro Compensa II	3303-8301	ouvidoria@segov.am.gov.br	Seg. à Sex. 08h às 12h 13h às 17h
82	Secretaria de Estado do Meio Ambiente - SEMA	Av. Mário Ypiranga, n. 3280, Bairro Parque Dez de Novembro	3659-1822 / 1831	imprensasema.am@gmail.com sic@sema.am.gov.br	Seg. à Sex 08 às 17h
83	Subcomando de Ações de Defesa Civil - SUBCOMADEC	Av. Uruará, n. 183, Bairro Cachoeirinha	3878-095	ouvidoria@defesacivil.am.gov.br	Seg. à Sex. 08h às 12h 14h às 17h
84	Secretaria Executiva do Fundo de Promoção Social e Erradicação da Pobreza - FPS	Avenida Brasil, n. 513, Bairro Compensa	3303-8453	fps@fps.am.gov.br	Seg. à Sex 8h às 17h
85	Secretaria Geral da Vice-Governadoria	Av. Brasil, n. 3925, Bairro Compensa II	3303-8467	social@vicegovernadoria.am.gov.br	Seg. à Sex 08h às 17h
86	SPA Alvorada	Rua Lóris Cordovil, S/N, Bairro Alvorada I,	98282-5017	spa_alvorada@saude.am.gov.br magno.rodrigues@saude.am.gov.br	24h
87	SPA e Policlínica Dr. Danilo Correa	Avenida Noel Nutles, S/N, Bairro Cidade Nova	3649-5815	ouvidoria.dcorrea@saude.am.gov.br	24h
88	SPA e Policlínica Dr. José de Jesus Lins de Albuquerque	Rua Maracanã, S/N, Bairro Redenção	3652-8513	ouvidoria.spajj@saude.am.gov.br	24 h
89	SPA São Raimundo	Praça ismael benigno 155, são raimundo - Manaus	3671-0156	ouvidoria.spasr@saude.am.gov.br	24h
90	SPA Zona Sul	Rua Bento Jose de Lima n. 33, Bairro Colônia Oliveira Machado	3623-4302	spa_zsul@saude.am.gov.br	24h
91	SPA, Hospital e Maternidade Chapost Prevost	Rua Getúlio Vargas, n. 184, Bairro Colônia Antônio Aleixo	3616-3406	ouvidoriachapot@gmail.com	24h
92	Superintendência Estadual de Habitação - SUHAB	Avenida Efigênio Salles, n. 1570, Aleixo	98427-5614 WhatsApp 3647-1065	ouvidoria@suhab.am.gov.br	Seg. à Sex 8h às 14h
93	Superintendência Estadual de Navegação, Portos e Hidrovias - SNPH	Rua Padre Agostinho Caballero Martins, S/N, Bairro São Raimundo	3236-6678	snph@snph.am.gov.br	Seg. à Sex. 08h às 14h
94	Unidade de Pronto Atendimento Campos Sales – UPA	Av. Camapuã, n. 1100, Bairro Novo Aleixo	3090-6650	sauupa.chzn@indsn.org.com	Seg. à Sext. 8h às 17h
95	Unidade Gestora de Projetos Especiais - UGPE	Rua Jonathas Pedrosa, n. 659 - Centro	3878-7230	ascom.rmm.ugpe@gmail.com	Seg. à Sext. 8h às 17h
96	Universidade do Estado do Amazonas - UEA	Av. Djalma Batista, n. 2470, Bairro Chapada	3646-8482 3878-4450	ouvidoria@uea.edu.br	Seg. à Sex 08h às 11h 13h às 17h40

Atualizado em  
01/12/2023 por  
Marilene Palhares